

ประวัติวิทยากรและที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ ปัทมะโรจน์

KRIT PATTAMAROJ, Ph.D., PMP

หัวหน้าภาควิชาการบริหาร

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์การบริหารการปฏิบัติการและการเปลี่ยนแปลงองค์กร
การบริหารโครงการและการพัฒนาผู้บริหาร**200+**

องค์กรที่มีประสบการณ์ถ่ายทอดความรู้

5 สมัย

โค้ชทีมแชมป์ MIT Sloan OpsSimCom

PMP

Project Management Professional

นักวิชาการ วิทยากร และที่ปรึกษาที่ผสานประสบการณ์ผู้บริหารธุรกิจระหว่างประเทศกับความเชี่ยวชาญด้านการจัดการ มุ่งเชื่อมกลยุทธ์กับกระบวนการทำงาน การตัดสินใจ และการลงมือปฏิบัติ มีประสบการณ์พัฒนาผู้บริหารและทีมงานในธุรกิจค้าปลีกและบริการ การเงิน พลังงาน เทคโนโลยี และอุตสาหกรรม

บทบาทปัจจุบัน

- หัวหน้าภาควิชาการบริหาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาบริหารการปฏิบัติการ และมีบทบาทด้านการบริหารหลักสูตร MBA, BBA และ IBMP
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เมพ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มเซ็นทรัล

Operations Management Award 2026

รางวัลจากการประชุม IEOM Asia Pacific ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร

MIT Sloan OpsSimCom

โค้ชทีมแชมป์ 5 สมัย ในปี 2016, 2021, 2024, 2025 และ 2026

Global Business Simulation Challenge

Winner's Coach ประจำปี 2017

การศึกษาและคุณวุฒิวิชาชีพ

ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิทยาการ | 2566

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต โยธา | 2542

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Certificate in Digital Transformation | 2561

MIT Sloan School of Management
Executive Development Program

Advanced Audit Committee Program | 2568

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
รุ่น 55/2025

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต MBA | 2549

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Project Management Professional | 2569

คุณวุฒิ PMP จาก Project Management Institute (PMI)

Director Accreditation Program | 2565

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
รุ่น 194/2022

สมาชิก PMI Thailand Chapter

ตั้งแต่ปี 2560 ถึงปัจจุบัน

02 / PROFESSIONAL PROFILE

ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ถ่ายทอด

เชื่อมแนวคิดด้านการบริหารเข้ากับโจทย์ของผู้บริหารและการทำงานจริงขององค์กร

การบริหารการปฏิบัติการและผลิตภาพ

คุณภาพ ประสิทธิภาพ กำลังการให้บริการ การจัดสรรทรัพยากร และการพัฒนาระบบการทำงาน

กลยุทธ์และการนำไปปฏิบัติ

แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ การมองอนาคต การกำหนดลำดับความสำคัญ และการเชื่อมโยงเป้าหมายกับแผนงาน

Agile และการบริหารการเปลี่ยนแปลง

การทำงานที่ปรับตัวได้ การทำงานข้ามสายงาน และแนวทาง Agile และ Hybrid ในบริบทขององค์กร

การคิดเชิงออกแบบและนวัตกรรมบริการ

Design Thinking การทำความเข้าใจผู้ใช้ และการพัฒนาแนวทางการบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าและองค์กร

การปรับปรุงกระบวนการและคุณภาพบริการ

วิเคราะห์กระบวนการและรอยต่อระหว่างฝ่าย เชื่อมความต้องการลูกค้ากับการส่งมอบบริการและการปรับปรุงงาน

การบริหารโครงการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขอบเขต แผนงาน ทรัพยากร ความเสี่ยง และการประสานผู้เกี่ยวข้องให้เดินหน้าไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

การคิดเชิงระบบและการตัดสินใจ

Critical Thinking การแก้ปัญหา การวิเคราะห์ทางเลือก และการมองผลกระทบที่เชื่อมโยงกันในธุรกิจ

ซัพพลายเชน ดิจิทัล และข้อมูล

โลจิสติกส์ ห่วงโซ่คุณค่า Digital Transformation และการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจ

ตัวอย่างงานฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหาร

องค์กรหรือหลักสูตร	หัวข้อและรูปแบบการเรียนรู้	ช่วงเวลา
Central Retail	Supply Chain Management ผ่าน Root Beer Game และ Agile Management	2568 - 2569
Central Restaurants Group	Business Simulation ผ่าน Capstone และการวิเคราะห์ธุรกิจ	2565 - 2566
BJC และ Big C	Agile Management, Critical Thinking และ Supply Chain Management	2562 - 2569
ธนาคารกสิกรไทย	Process and Business Improvement และ Strategic Quality	2556 - 2569
ธนาคารไทยพาณิชย์	Critical Problem Solving and Decision Making รวมถึงการบริหารและปรับปรุงการปฏิบัติการ	ต่อเนื่องถึง 2569
Material Automation (Thailand)	Project Management และ Stakeholder Management	2569
CONC ธรรมศาสตร์	Agile Management, Critical Thinking, AI Project Leadership และ Business Simulation ในหลักสูตร MDX	2562 - 2569

แนวทางการออกแบบการเรียนรู้

ใช้ เกมจำลองธุรกิจ กรณีศึกษา เวิร์กช็อป และการแลกเปลี่ยนมุมมองของผู้บริหาร ให้ผู้เรียนฝึกคิด ตัดสินใจ และเห็นผลของทางเลือก โดยเชื่อมการเรียนรู้กลับสู่บริบทงานจริง ทั้งผลลัพธ์ทางธุรกิจ การทำงานของทีม และประสบการณ์ที่ลูกค้าได้รับ

Business Simulation ครอบคลุมกลยุทธ์ธุรกิจ การบริหารการปฏิบัติการ และซัพพลายเชน เพื่อฝึกการตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัด และทำความเข้าใจผลกระทบข้ามสายงาน

03 / PROFESSIONAL PROFILE

ประสบการณ์กับองค์กรและงานที่ปรึกษา

ตัวอย่างองค์กรจากประสบการณ์ถ่ายทอดความรู้และพัฒนาบุคลากรกว่า 200 แห่ง



รายชื่อและโลโก้แสดงตัวอย่างประสบการณ์สอนและโครงการพัฒนาบุคลากรในแต่ละองค์กร

ค้าปลีก อาหาร และบริการ

Central, Central Retail, CRG, BJC - Big C, CP ALL, CPF, ThaiBev, Major Cineplex และ The Mall Group

การเงินและประกัน

KBank, SCB, KTB, GSB, TTB, Citibank, Krungsri Auto, CIMB Thai, Thai Life Insurance และ KKP

พลังงานและอุตสาหกรรม

PTT, PTTEP, PTTGC, Thai Oil, IRPC, SCG, EGCO, Delta, SYS, NS-SUS, Ajinomoto และ Indorama

เทคโนโลยี สุขภาพ และการขนส่ง

KBTG, IBM Solutions Delivery, CDG, SEA, SiPH, โรงพยาบาลสุรนบุรี, Thai Airways, AOT และ DHL

ผลงานที่ปรึกษาและวิจัยองค์กรที่คัดเลือก

ปี	องค์กร	ขอบเขตงาน
2568	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	จัดทำและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นหน่วยงานระดับนโยบายที่มีประสิทธิภาพสูง
2567	สถาบันพลาสติก	จัดทำแผนกลยุทธ์ธุรกิจ (Strategic Business Plan)
2567	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	โครงการพัฒนาเกษตรอุตสาหกรรมสู่ต้นแบบอัจฉริยะ
2566	การไฟฟ้านครหลวง	สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
2566	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	สำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า ตลาด และภาพลักษณ์องค์กร
2566	สำนักงานธนุเคราะห์	สำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการอื่นที่คัดเลือก ที่ปรึกษา World Bank ในโครงการ Enabling the Business of Agriculture 2017 (ม.ย. - ก.ย. 2559) และคณะทำงานพัฒนาระบบ Economic Value Management และ Balanced Scorecard ของการท่าเรือแห่งประเทศไทย (2551 - 2552)

04 / PROFESSIONAL PROFILE

บทบาทบริหาร ประสบการณ์ธุรกิจ และผลงานวิชาการ

บทบาทบริหารและงานวิชาชีพที่คัดเลือก

- 2569 - ปัจจุบัน** หัวหน้าภาควิชาการบริหาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ร.ค. 2565 - ม.ค. 2567** ผู้อำนวยการ CONC ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้บริหารทางธุรกิจแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2559 - 2565** รองผู้อำนวยการและกรรมการอำนวยการหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2562 - 2563** หัวหน้าคณะทำงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และกรรมการอำนวยการโครงการ EECmd และกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2567** ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงการด้านยานยนต์ไฟฟ้าและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง หน่วย บพข. ภายใต้สอวช.
- 2556 - 2559** คณะทำงานพัฒนามาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาโลจิสติกส์ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

ประสบการณ์บริหารธุรกิจเดิม 2543 - 2553

เคยดำรงตำแหน่ง **รองกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการด้านซัพพลายเชน และผู้จัดการโครงการระหว่างประเทศ** ในบริษัทมหาชนกลุ่มธุรกิจผลิตและส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับที่มียอดขายต่อปีกว่า **1,000 ล้านบาท** รับผิดชอบกลยุทธ์องค์กร การผลิต ซัพพลายเชน คู่ค้าและพันธมิตร รวมถึงงานการเงิน บัญชี และการตลาด

- มีส่วนร่วมในกระบวนการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนใน American Stock Exchange (AMEX) และการจัดตั้งกิจการในประเทศรัสเซีย
- ดำเนินงานความร่วมมือด้านซัพพลายเชนกับคู่ค้าในแอฟริกาใต้ ภายใต้สัญญามูลค่า **20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ**
- ทำหน้าที่ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001**

ประสบการณ์สอนระดับมหาวิทยาลัย

สอนระดับปริญญาตรีและปริญญาโทที่ธรรมศาสตร์ตั้งแต่ปี 2553 ครอบคลุม Operations Management, Business Process Improvement and Transformation, Project Management, Supply Chain Management, Business Strategy Simulation และ Business Analytics รวมถึงการบรรยายพิเศษให้หลักสูตรผู้บริหารและมหาวิทยาลัยภายนอก

ผลงานตีพิมพ์และกรณีศึกษาที่คัดเลือก

- กฤษณ์ ปัทมะโรจน์ และนภดล ร่มโพธิ์ (2566). **การพัฒนาตัวแบบประเมินวุฒิภาวะแอดโวล์ในบริบทอุตสาหกรรม 4.0**. วารสารบริหารธุรกิจ 46(179), 1-22.
- Rompho, N. and Pattamaroj, K. (2023). **Uses of OKRs for Inclusive Education**. Emerald Publishing, pp. 219-232.
- Sinlamat, P., Boon-itt, S. and Pattamaroj, K. (2022). **A Framework Validation for ERP Implementation in Thailand: A Case Study Approach**. IEEE TEMSCON-ASPAC, pp. 120-126.
- Rompho, N. and Pattamaroj, K. (2019). **Disrupting Traditional Business Studies Testing by Internet-Based Simulation Game**. Springer, pp. 167-175.
- กฤษณ์ ปัทมะโรจน์ (2559). **ก้าวไปอีกระดับกับคุณภาพบริการของสยามพารคซิตี้**. หนังสือรวมบทความกรณีศึกษา Operations Management ในโลกรธุรกิจ, หน้า 75-86.



ติดต่อและดูผลงานเพิ่มเติม
www.kritpattamaroj.com
krit@tbs.tu.ac.th 089-988-9669

